

Formations ITIL®

Atteignez vos objectifs de certification et de mise en œuvre ITIL

Certification ITIL Foundation (2 points)

1197 Obtenir la certification ITIL Foundation

Mise en pratique d'ITIL (formation non accréditée, sans examen)

3811 ITIL : Mise en pratique du programme de transformation

Modules ITIL complémentaire

- 3801 Gestion des services ITIL® : Obtenir la certification Change Analyst (Analyste des changements) (1.5 point)
 3902 Obtenir la certification ISO/IEC 20000 Foundation (1 point)
 3903 Obtenir la certification ISO/IEC 20000 Practitioner (1.5 point)
 3904 Obtenir la certification ISO/IEC 20000 Auditor (1 point)

Modules ITIL Cycle de vie (3 points chacun)

- 982 Qualification ITIL Intermediaire : Stratégie des services
 993 Qualification ITIL Intermediaire : Conception des services
 992 Qualification ITIL Intermediaire : Transition des services
 991 Qualification ITIL Intermediaire : Exploitation des services
 994 Qualification ITIL Intermediaire : Amélioration continue des services

Modules ITIL Aptitude (4 points chacun)

- 995 Qualification ITIL Intermediaire : Support et analyse opérationnels
 996 Qualification ITIL Intermediaire : Mise en production, contrôle et validation
 997 Qualification ITIL Intermediaire : Planification, protection et optimisation
 998 Qualification ITIL Intermediaire : Offres et accords de services

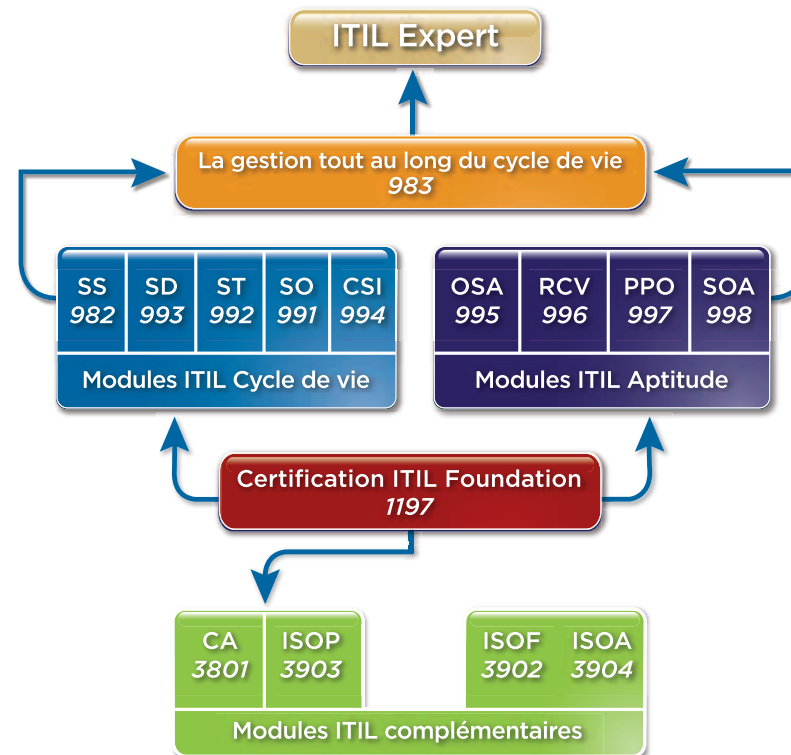
La gestion tout au long du cycle de vie (5 points)

983 ITIL Intermediaire : La gestion tout au long du cycle de vie

17 points sont nécessaires pour passer l'examen "La gestion tout au long du cycle de vie".



Education Is Our Business®



LEGEND

- | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| CA - Change Analyst | RCV - Mise en production, contrôle et validation |
| SS - Stratégie des services | PPO - Planification, protection et optimisation |
| SD - Conception des services | SOA - Offres et accords de services |
| ST - Transition des services | ISOF - ISO/IEC 20000 Foundation |
| SO - Exploitation des services | ISOP - ISO/IEC 20000 Practitioner |
| CSI - Amélioration continue des services | ISOA - ISO/IEC 20000 Auditor |
| OSA - Support et analyse opérationnels | <i>Les numéros des formations Learning Tree sont en italique.</i> |



Basé sur le diagramme de qualification ITIL® Accréditeur officiel du portefeuille ITIL de l'OGC - APM Group Limited 2010. ITIL® est une marque de commerce de l'Office of Government Commerce déposée au Royaume-Uni et dans d'autres pays. Le Swirl logo™ est une marque de commerce de l'Office of Government Commerce.



Le logo APMG Swirl Change Analyst est une marque déposée de APM Group Ltd.



Le logo Swirl APMG ISO/IEC 20000 est une marque commerciale de APM Group Ltd.

APPELEZ LE 01 49 68 53 00

OU RENDEZ-VOUS SUR www.learningtree.fr/ITIL