

Formations ITIL®

Mettez le cap sur une certification ITIL réussie

Learning Tree propose les formations suivantes pour vous aider à obtenir votre certification ITIL v3 :

Certifications ITIL v2 Practitioner

Pour plus d'informations sur ITIL v2, veuillez contacter le Service Clients.

Certification ITIL v3 Foundation Bridge

Pour plus d'informations sur cette certification, veuillez contacter le Service Clients.

Certification ITIL v3 Managers Bridge

Pour plus d'informations sur cette certification, veuillez contacter le Service Clients.

Certification ITIL v3 Foundation (2 points)

197 ITIL v3 : Obtenir la certification Foundation

Modules ITIL v3 Cycle de vie (3 points chacun)

- 982 Qualification ITIL v3 Intermediare : Stratégie des services
- 991 Qualification ITIL v3 Intermediare : Exploitation des services
- 992 Qualification ITIL v3 Intermediare : Transition des services
- 993 Qualification ITIL v3 Intermediare : Conception des services
- 994 Qualification ITIL v3 Intermediare : Amélioration continue des services

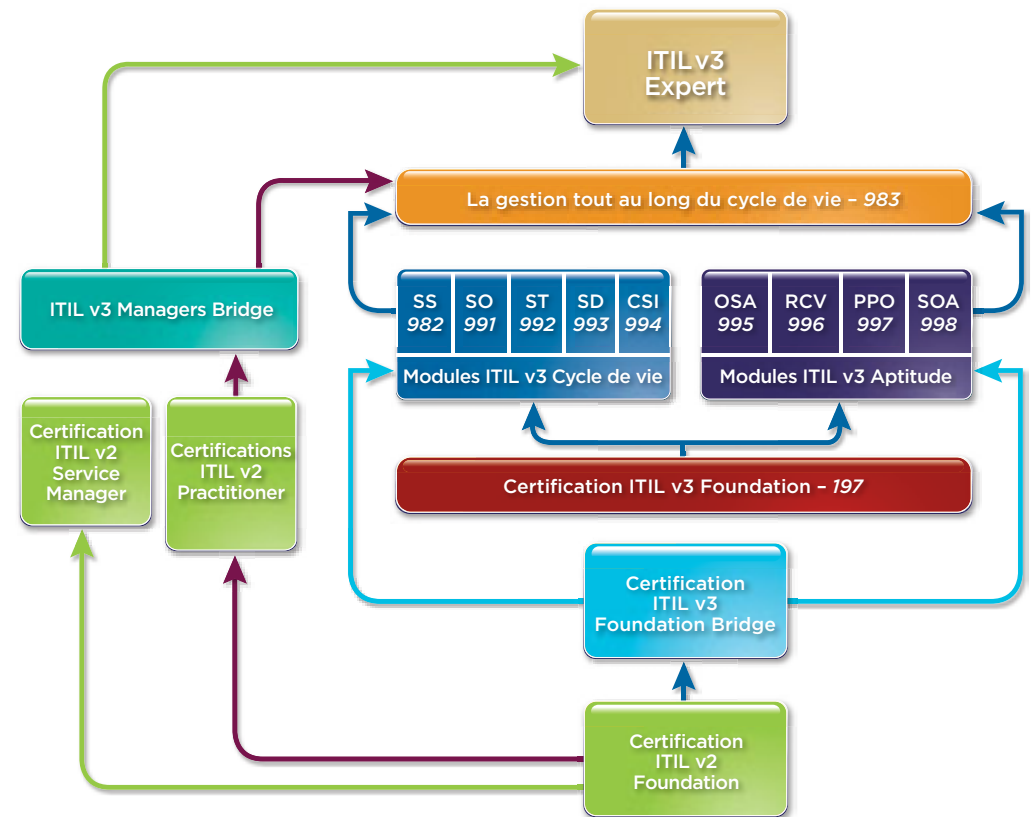
Modules ITIL v3 Aptitude (4 points chacun)

- 995 Qualification ITIL v3 Intermediare : Support et analyse opérationnels
- 996 Qualification ITIL v3 Intermediare : Mise en production, contrôle et validation
- 997 Qualification ITIL v3 Intermediare : Planification, protection et optimisation
- 998 Qualification ITIL v3 Intermediare : Offres et accords de services

La gestion tout au long du cycle de vie (5 points)

983 ITIL v3 Intermediare : La gestion tout au long du cycle de vie

17 points sont nécessaires pour passer l'examen "La gestion tout au long du cycle de vie".



LÉGENDE

SS - Stratégie des services
SO - Exploitation des services
ST - Transition des services
SD - Conception des services
CSI - Amélioration continue des services

OSA - Support et analyse opérationnels
RCV - Mise en production, contrôle et validation
PPO - Planification, protection et optimisation
SOA - Offres et accords de services
Les numéros des formations Learning Tree sont en italique.



Basé sur le diagramme de qualification ITIL v3®. Accrédité officiel du portefeuille ITIL de l'OGC - APM Group Limited 2010. ITIL® est une marque de commerce de l'Office of Government Commerce déposée au Royaume-Uni et dans d'autres pays. Le Swirl logo™ est une marque de commerce de l'Office of Government Commerce.