

Formations ITIL®

Mettez le cap sur une certification ITIL réussie

Learning Tree propose les formations suivantes pour vous aider à obtenir votre certification ITIL v3 :

Certification ITIL v2 Foundation (1,5 point)

187 ITIL v2 Foundation : Principes, mise en œuvre et certification

Certifications ITIL v2 Practitioner (3,5 points chacune)

188 Certification ITIL v2 Practitioner : Gestion des changements, configurations et mises en production

189 Certification ITIL v2 Practitioner : Centre de services, gestion des incidents et problèmes

Certification ITIL v3 Foundation Bridge (0,5 point)

192 Certification ITIL v3 Foundation Bridge

Certification ITIL v3 Managers Bridge (5 points)

198 Certification ITIL v3 Managers Bridge

Certification ITIL v3 Foundation (2 points)

197 ITIL v3 : Obtenir la certification Foundation

Modules ITIL v3 Cycle de vie (3 points chacun)

982 Qualification ITIL v3 Intermediare : Stratégie des services

991 Qualification ITIL v3 Intermediare : Exploitation des services

992 Qualification ITIL v3 Intermediare : Transition des services

993 Qualification ITIL v3 Intermediare : Conception des services

994 Qualification ITIL v3 Intermediare : Amélioration continue des services

Modules ITIL v3 Aptitude (4 points chacun)

995 Qualification ITIL v3 Intermediare : Support et analyse opérationnels

996 Qualification ITIL v3 Intermediare : Mise en production, contrôle et validation

997 Qualification ITIL v3 Intermediare : Planification, protection et optimisation

998 Qualification ITIL v3 Intermediare : Offres et accords de services

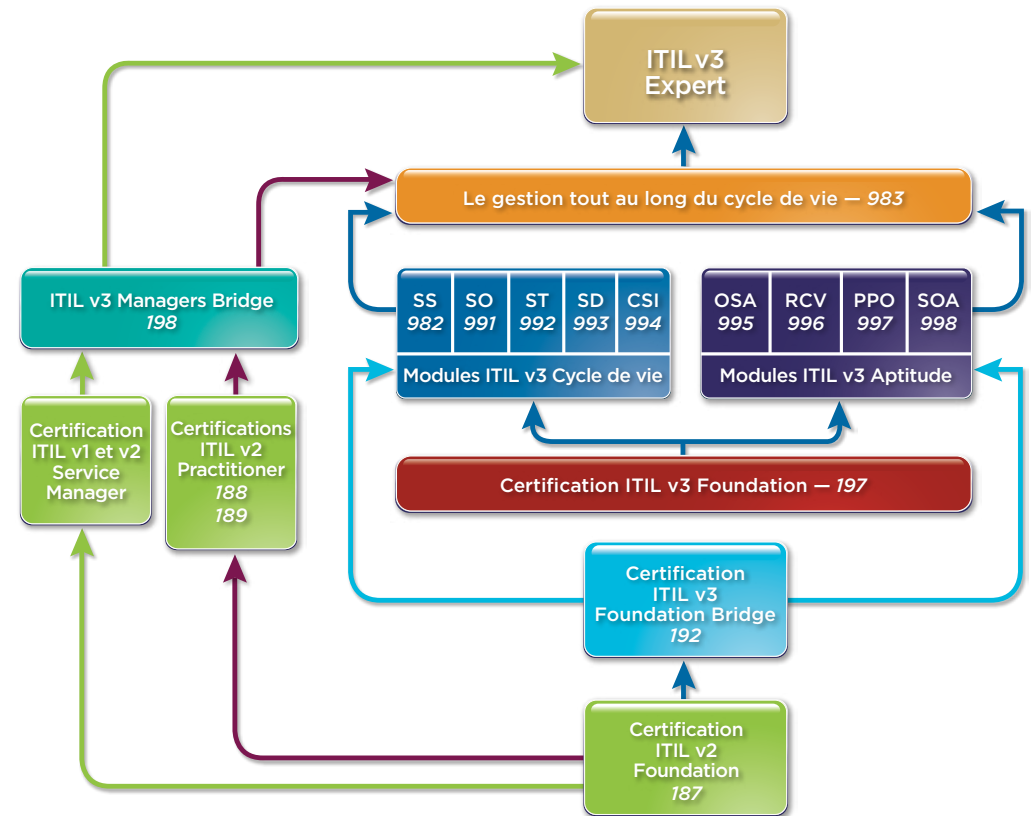
Le gestion tout au long du cycle de vie (5 points)

983 ITIL v3 Intermediare : La gestion tout au long du cycle de vie

17 points sont nécessaires pour passer l'examen "La gestion tout au long du cycle de vie".

Pour un descriptif détaillé et les dates de formations, visitez www.learningtree.fr/ITIL ou contactez l'un de nos conseillers au 01 49 68 53 00 pour déterminer avec lui les formations les plus appropriées.

FR0912 ITIL DETAIL



LÉGENDE

SS - Stratégie des services
SO - Exploitation des services
ST - Transition des services
SD - Conception des services
CSI - Amélioration continue des services

OSA - Support et analyse opérationnels
RCV - Mise en production, contrôle et validation
PPO - Planification, protection et optimisation
SOA - Offres et accords de services

Les numéros des formations Learning Tree sont en italique.