

Cursus Communication

Techniques de communication

Réf 292
Techniques de
communication

Réf 294
Management
transversal

Réf 244
Assertivité :
Communiquer
avec autorité

Réf 904
Gestion des
conflits

Réf 341
Savoir négocier
efficacement

Réf 910
Optimiser les
performances de
votre service client

Réf 905
Techniques
d'animation et
de facilitation

Réf 903
Prise de parole
en public

Réf 345
Réussir des
présentations
dynamiques

Techniques de rédaction

Réf 319
Rédaction de
documents
techniques

Réf 219
Rédiger des
rapports
professionnels



Les fondamentaux

FR1109