

Techniques de management dans un environnement informatique - 4 jours

formation 906

- Vous apprendrez à**
- Appliquer un modèle éprouvé pour mener votre personnel technique à l'excellence
 - Identifier les critères clés du leadership dans un environnement informatique
 - Utiliser les émotions pour optimiser la communication et la performance
 - Motiver et favoriser la réussite du personnel technique
 - Déléguer et répartir les tâches pour canaliser les forces des équipes
 - Stimuler la performance grâce à une vision partagée et un coaching efficace

Objectif Votre réussite en tant que manager dans un environnement informatique dépend de votre capacité à appliquer des compétences interpersonnelles pour diriger et motiver les experts techniques. Au cours de cette formation, vous découvrirez les compétences et comportements clés qui vous permettront de tirer le meilleur de votre personnel technique. Vous apprendrez à transmettre votre vision, à motiver et favoriser la réussite de vos équipes, à faciliter une communication efficace entre les individus et déléguer avec clarté.

À qui s'adresse cette formation Aux managers informatiques souhaitant étendre et améliorer leurs compétences ainsi qu'à toute autre personne désirant s'initier au management d'experts techniques. Cette formation est destinée aux personnes chargées de gérer du personnel technique dans un environnement informatique. Si vous souhaitez être formé(e) aux techniques de base du management, la formation 290, "Techniques de management", sera mieux adaptée.

RealityPlus™ Vous participerez à une étude de cas multimédia ainsi qu'à des activités individuelles et collectives. Vous mettrez en œuvre outils, techniques et stratégies de management. Les activités comprennent :

- Identifier et personnaliser l'approche du management
- Analyser l'interdépendance et les conflits potentiels de l'équipe et des parties prenantes
- Mettre en place des stratégies pour motiver le personnel
- Déléguer : jeux de rôle et simulation d'étude de cas
- Préparer un événement destiné à motiver les équipes
- Observer et affiner votre intelligence émotionnelle
- Gérer la performance pour faire valoir et pour utiliser les atouts de votre équipe
- Évaluer l'impact de comportements perturbateurs dans votre environnement de travail
- Créer votre vision d'entreprise pour déterminer les étapes à suivre

Techniques de management dans un environnement informatique - 4 jours

formation 906

Difficulté de la gestion informatique

Créer un contexte favorable au management informatique efficace

- Définir les facteurs de réussite les plus pertinents en fonction des demandes des clients
- Adopter les bonnes pratiques dans un environnement IT

Analyser les parties prenantes

- Créer un graphique des parties prenantes
- Identifier les interdépendances et les attentes

Management et excellence

Une nouvelle identité en termes de management

- Passer du rôle d'expert technique à celui de manager
- Équilibrer le leadership et l'administration
- Gestion des spécialistes techniques

Personnaliser votre mode de management

- Appliquer le modèle de Mintzberg
- Adapter votre approche du management au modèle
- Les 10 rôles les plus importants du management

L'intelligence émotionnelle (IE) en action

Intégrer l'IE à votre approche de management

- Reconnaître les trois compétences essentielles à la compréhension de soi
- Interpréter les comportements et créer une interaction constructive avec ses collaborateurs

Mise en jeu et contrôle des émotions

- Adapter votre comportement à la situation
- Montrer l'exemple

Motiver le personnel technique

Explorer les facteurs clés de la motivation

- Attentes professionnelles du personnel technique
- Favoriser la rétention du personnel
- Motivation : éviter les écueils

Adopter une approche adaptée à votre équipe

- Impact de la différence de génération
- Évaluer les atouts pour accroître le niveau de participation
- Passer de la théorie à la pratique

Appliquer la subsidiarité

Cultiver le sens de l'engagement et des responsabilités

- Inspirer des partenariats collaboratifs
- Tirer le meilleur parti des atouts de vos collaborateurs

Déléguer en suivant un processus éprouvé

- Planifier la répartition des tâches et définir le rôle de chacun
- Confier les tâches aux équipes ou aux individus
- Assurer le suivi
- Collaboration et prise de responsabilités

Favoriser la réussite des équipes IT

Organiser et développer un travail d'équipe efficace

- Négocier des attentes partagées
- Établir des règles au sein de l'équipe
- Traverser les services, les fuseaux horaires et les frontières géographiques
- Surmonter les frais cachés du travail à distance

Utiliser la synergie de l'équipe

- Créer un climat propice au travail d'équipe
- Mise en place d'activités favorisant la formation des équipes (team building)

Renforcer et réorienter la performance à l'aide du coaching

Gestion de la performance quotidienne

- Mesures de performance adaptées à l'environnement technique
- Avantages des techniques d'évaluation continue
- Renforcer la performance en intégrant les techniques de coaching et d'évaluation

Minimiser les interruptions

- Reconnaître et résoudre les problèmes liés à l'inefficacité des performances et aux attentes insatisfaites
- Utiliser les critiques constructives pour se concentrer sur les comportements positifs

Mise en œuvre de votre vision de manager

Indiquer les résultats escomptés

- La vision en tant qu'outil de management
- Définir une vision pour votre équipe et pour vous-même en utilisant une approche progressive

Concentrer les efforts collectifs par une vision commune

- Recherche active de l'atteinte votre vision personnelle
- Soutenir les objectifs de l'entreprise