

Plan de reprise après sinistre : Assurer la continuité des services - 4 jours *formation 289*

- Vous apprendrez à**
- Créer, documenter et tester les techniques de continuité des opérations de l'entreprise
 - Effectuer une analyse des risques et un BIA (Bilan d'Impact sur l'Activité) pour identifier les faiblesses des processus
 - Choisir et déployer un site de repli pour la continuité des principales activités
 - Identifier les stratégies pour restaurer l'infrastructure et les processus
 - Organiser et gérer des équipes de reprise après sinistre
 - Tester et maintenir un plan de secours efficace dans un environnement technique en constante évolution

Objectif Le risque qu'un sinistre majeur survienne est omniprésent. Celui-ci paralyserait le fonctionnement de votre entreprise en suspendant des processus vitaux et en interrompant les services fournis à vos clients. Dans ce cours, vous apprendrez à identifier les faiblesses et mettre en œuvre les mesures appropriées pour éviter ou atténuer les menaces pouvant affecter les processus essentiels pour votre entreprise. Vous acquerez les techniques pour créer un plan de continuité des opérations et la méthodologie pour construire une infrastructure permettant son implémentation.

À qui s'adresse cette formation Ce cours concerne toute personne garante de la pérennité des services et processus vitaux d'une entreprise : les chefs de projets, les directeurs d'affaires, le personnel du help desk et les professionnels des ressources humaines.

Ateliers Grâce à une série d'ateliers réalisés en petits groupes et à une étude de cas, vous concevrez et développerez un plan de reprise après sinistre. Les ateliers comprennent :

- Évaluation des menaces
- Comment éviter les sinistres
- Identification des conséquences sur les fonctions cruciales
- Alternatives pour assurer la continuité des fonctions
- Planning d'un projet de maintien de la continuité
- Définition des structures d'équipe pour les cas d'urgence
- Création d'un plan de reprise à partir de la réponse au sinistre

Plan de reprise après sinistre : Assurer la continuité des services - 4 jours formation 289

Introduction et vue d'ensemble

- Continuité des affaires vs. reprise après sinistre
- Pourquoi un plan de reprise est essentiel
- Types de menaces
- Codes de procédure et règlements

Mesurer les risques et éviter le sinistre

Évaluation des risques au sein de l'entreprise

- Choix de la méthode d'appréciation
- Processus de risque en 5 étapes
- Adaptation de la réponse à la menace

Identification des principaux besoins de continuité des affaires

- Évaluation des fonctions critiques
- Définition des priorités selon le seuil de tolérance
- Priorité des processus et des applications

Mise en place d'un processus de prévention des risques

- Actions préventives efficaces pour éviter les sinistres
- Création de plans d'urgence pour les risques inévitables

Le BIA (Bilan d'Impact sur l'Activité) en 4 étapes

- Identification de la menace
- Évaluation du risque pour l'entreprise
- Détermination des activités cruciales de l'entreprise
- Identification de la maintenance technique nécessaire du service informatique

Conception de solutions de restauration

Création d'un site de reprise après un sinistre

- Choix du site : configuration ou acquisition
- Choix du fournisseur : interne vs. tierce partie
- Spécification de son équipement

Choix des stratégies de sauvegarde et de restauration

- Stratégie de sauvegarde basée sur les besoins de restauration et les contraintes opérationnelles
- Réponse aux besoins de stockage de l'entreprise pour les enregistrements vitaux

Récupération des communications et restauration des utilisateurs

- Définition des utilisateurs vitaux grâce au BIA
- Réacheminement de la voix, du courrier et du transport des marchandises
- Élimination des points faibles du système
- Connexion des utilisateurs finaux
- Couverture des différents besoins de restauration utilisateur

Mise en place d'une approche de gestion de projets

Gestion et documentation du plan projet

- Identification des parties prenantes
- Analyse des besoins des parties prenantes
- Soutien financier
- Définition d'objectifs clairs

Réalisation du projet

- Contrôle du projet grâce au suivi
- Gestion des risques et des problèmes
- Test des produits livrables

Réponse au sinistre

Création d'un plan de reprise

- Constituants du plan de reprise
- Création des chartes pour l'équipe de reprise
- Définition des rôles et des responsabilités
- Scénarios de reprise
- Fichiers d'informations et inventaire des équipements

Direction d'une équipe de reprise après sinistre

- Organisation de communications de crise
- Liaison avec les services d'urgence
- Actions de l'équipe après un sinistre

Finalisation du projet et documentation

Répétition du plan de continuité

- Raisons pour tester le plan
- Conséquences sur les activités de l'entreprise
- Utilisation d'un processus pas à pas pour tester le plan
- Création de scénarios de test et utilisation des résultats

Entretien d'un plan de continuité

- Contrôle des changements : pourquoi et comment
- Prise en compte des évolutions du plan
- Programmation de revues régulières
- Discipline de gestion documentaire du plan