

## Gestion des risques dans les projets - 4 jours

### Préparation à l'examen Risk Management Professional (PMI-RMP) du PMI *formation 286*

- Vous apprendrez à**
- Gérer les risques efficacement pour des projets réussis répondant aux besoins des parties prenantes
  - Créer un plan de gestion des risques et un fichier des risques avec des modèles personnalisables et robustes
  - Appliquer un processus d'analyse qualitative des risques en sept étapes pour identifier l'exposition aux risques
  - Mesurer l'impact des risques en terme de délai et de coûts en utilisant des outils d'analyse quantitative
  - Utiliser une technique éprouvée en sept étapes pour concevoir des stratégies de réponse aux risques
  - Suivre les facteurs déclencheurs de risque pour contrôler les incertitudes et maximiser la rentabilité du projet

**Objectif** Tous les projets nécessitent de prendre plus ou moins de risques. Une analyse approfondie des risques dès le départ puis au cours du projet est essentielle pour quantifier et gérer ces risques. Conforme à la certification PMI-RMP® (Risk Management Professional) du PMI, cette formation vous apporte les compétences pour identifier et mesurer les risques associés au développement et à la mise en œuvre d'un projet. quantifier les risques et créer des stratégies de gestion des risques afin de mener à bien un projet répondant aux attentes des parties prenantes.

**À qui s'adresse cette formation** À ceux qui souhaitent mener à bien des projets et ceux qui envisagent de passer l'examen PMI-RMP®. Une expérience du niveau de la formation 296, "Management de projets: Outils et méthodes", ou de la formation 340, "Gestion de projets pour le développement de logiciels", est fortement conseillée.

**RealityPlus™** Lors de cette formation, vous serez plongés dans une étude de cas sur PC et vidéo qui simule une véritable gestion des risques, de la planification à la clôture du projet. Vous effectuerez des tâches de gestion des risques, parmi lesquelles :

- Création de votre propre PGR à partir d'un modèle éprouvé
- Développement et mise à jour d'un fichier des risques à travers un processus itératif continué
- Mise en œuvre d'un processus d'analyse qualitative des risques en 7 étapes pour en déterminer la probabilité, l'impact et l'exposition
- Quantification des risques en utilisant l'EMV, la théorie de l'utilité et impact sur les estimations
- Conception d'une stratégie de réponse aux risques
- Détection et réponse aux événements de risque en utilisant l'EVA
- Justification des réserves de budget et de délai
- Mise à jour de votre base de données des risques et amélioration du processus

## Gestion des risques dans les projets - 4 jours

### Préparation à l'examen Risk Management Professional (PMI-RMP) du PMI

formation 286

#### Vue d'ensemble

- Reconnaître les risques dans tous les projets
- Réussir les projets en utilisant les meilleures pratiques, les outils et les techniques de gestion des risques

#### Conception de l'environnement garant de réussite

##### Création d'un plan de gestion des risques (PGR)

- Analyse des éléments d'un modèle PGR
- Utilisation d'un modèle standard pour créer votre PGR

#### Identification des risques

- Sources usuelles de risques dans un projet
- Création de diagrammes d'Ishikawa pour analyser les relations de cause à effet
- Utilisation de listes de points à vérifier
- Estimation des risques élevés pour l'entreprise

#### Mise en place d'un fichier des risques

- Analyse des éléments d'un modèle de fichier des risques
- Utilisation d'un modèle éprouvé pour créer votre fichier des risques
- Faire part des risques aux parties prenantes
- Documenter les risques pour les bilans à venir

#### Analyse qualitative pour obtenir de meilleurs résultats

##### Analyse des risques grâce aux mesures qualitatives

- Analyses de probabilité et d'impact d'un risque identifié
- Utilisation de la matrice de probabilité et d'impact
- Utilisations avancées de l'analyse qualitative

#### Hiérarchisation des résultats d'analyse

- Classement des risques
- Différencier les risques acceptables des risques inacceptables

#### Méthodes quantitatives d'analyse des risques

##### Quantifier les effets des événements de risque sur le projet

- Déterminer la probabilité d'atteindre les objectifs de coûts et de délai
- Calculer des réserves pour imprévus

- Identifier des tendances en matière d'analyse quantitative
- Classement des risques en fonction du coût actuariel

#### Outils analytiques

- EMV (valeur monétaire escomptée)
- Estimation à trois points
- Distribution des probabilités
- Technique Delphi
- Simulation

#### Plan de réponses aux risques

##### Mise en œuvre d'une stratégie

- Accepter
- Éviter
- Transférer
- Limiter
- Utiliser
- Partager
- Améliorer
- Quantification des risques résiduels et réponses aux risques secondaires

#### Création de plans de secours

- Scénarios des pires cas possibles
- Calcul du degré de faisabilité
- Finaliser le budget attribué aux risques
- Mise en place d'un processus en sept étapes pour le plan de réponses aux risques

#### Prise de décision en environnement incertain

##### Facteurs psychologiques dans la prise de décision

- Théorie des prospects
- Théorie de l'utilité

#### Outils pour renforcer l'objectivité

- Maximiser les bénéfices attendus grâce à l'utilisation de tables de retour sur investissement
- Création d'arbres de décision avec Precision Tree
- Prendre en charge les risques inconnus en utilisant des improvisations

#### Suivi et contrôle des risques

##### Identifier les risques émergents

- Faire correspondre des contrôles (audit, rapports d'analyse des écarts, analyse de réserve) à un risque identifié
- Anticiper les événements de risques grâce aux facteurs déclencheurs
- Mesure des risques en utilisant l'EVA (analyse de la valeur créée)

#### Assurer un contrôle efficace du changement

- Développement d'un processus fiable de gestion des changements
- Recommander des actions correctives

#### Tirer parti de l'expérience liée au projet

- Création d'un rapport de fin de projet
- Enregistrer les leçons tirées dans une base de données
- Reconnaître la valeur des erreurs
- Garantir l'amélioration permanente du processus