

## Développez le potentiel et les performances de vos collaborateurs - 2 jours

*formation 224*

- Vous apprendrez à**
- Appliquer des techniques de coaching pour développer le potentiel et optimiser les performances des collaborateurs
  - Exploiter l'art du coaching pour forger des relations de collaboration
  - Structurer un cadre pour favoriser un apprentissage mutuel efficace
  - Développer des compétences, attitudes, comportements de coaching pour réussir à tous les niveaux
  - Reconnaître et vous adapter aux individus et aux différentes situations
  - Créer un environnement positif pour développer enthousiasme et bonne volonté

**Objectif** Pour améliorer le retour sur investissement et renforcer la productivité, vos collaborateurs doivent travailler dans de bonnes conditions. Ce cours vous apporte les compétences de coaching essentielles vous permettant de développer le potentiel de vos employés, collaborateurs et collatéraux. Grâce à des ateliers, des activités de technique modeling et des jeux de rôles, vous améliorerez votre capacité à manager, en intégrant des techniques de coaching éprouvées qui permettent à l'entreprise d'atteindre un haut niveau de performance.

**À qui s'adresse cette formation** Aux managers et responsables d'équipes ou de projets transverses ainsi qu'aux professionnels des ressources humaines. Une vraie volonté d'aider les autres à atteindre leurs objectifs est nécessaire.

**Ateliers** Grâce aux ateliers comprenant des activités de technique modeling, des jeux de rôles, des auto-évaluations et des exercices en groupe, les participants appliquent les techniques d'un coaching efficace. Les ateliers, dirigés par un instructeur expert, comprennent :

- Mise en œuvre d'une ligne de conduite de coaching
- Analyse de votre esprit de coaching
- Développement de questions de coaching
- Application des techniques de coaching lors de simulations
- Utilisation de "cartes de coaching" pour identifier les besoins des utilisateurs et leurs valeurs
- Définition de votre propre style de coaching
- Adaptation de votre style de coaching aux situations et aux personnes
- Développement d'un modèle pour un coaching d'excellence

## Développez le potentiel et les performances de vos collaborateurs - 2 jours

*formation 224*

### L'art du coaching

#### L'esprit et la pratique

- Création d'une relation de symbiose entre performances individuelles et de l'entreprise
- Mise en place d'une culture d'amélioration des performances
- Partenariat de confiance et de respect

#### Avantages du coaching

- Effets positifs sur les résultats de l'entreprise
- Renforcement et optimisation des résultats des formations
- Tirer parti de la satisfaction de la réussite

#### Coaching : pierre angulaire du management

- Définition de votre potentiel et cible de coaching
- Expériences fortes

#### Structure du cycle d'apprentissage et de coaching

##### Définition des bases

- Définition des attentes à travers une communication claire
- Étude de chemins alternatifs vers la réussite
- S'engager à suivre un plan d'action
- Ébauche du contrat de coaching

##### Processus d'apprentissage

- Mise en place d'un environnement d'apprentissage
- Démonstration d'une écoute de qualité
- Poser des questions structurées
- Partage des perceptions
- Identification d'opportunités de coaching réactif et proactif

##### Analyse des résultats

- Partage des points de vue grâce à des feedbacks de qualité
- Encourager l'auto-évaluation
- Responsabilité et conscience de soi
- Boucler la boucle et passer en revue les points positifs

#### Roder votre méthode de coaching

##### Création d'un environnement de soutien

- Instaurer confiance et respect mutuel
- Apporter une "sécurité psychologique"
- Faire preuve d'intelligence émotionnelle

#### Optimisation de vos techniques linguistiques

- Utilisation de techniques de questionnement
- Utilisation du silence
- Renforcement
- Renvoi
- Recadrage
- Caractéristiques du langage de coaching
- Clarification des objectifs
- Résolution de problèmes
- Surmonter les croyances restrictives
- Explorer des émotions profondes

#### Adaptation de votre modèle de coaching aux individus et situations

##### Développement de l'intuition pour soi et les autres

- Évaluation des besoins des individus
- Valeurs et motivations
- Définir des objectifs exigeants et réalistes

##### Adoption du style de coaching approprié

- Définition de vos modèles comportementaux personnels
- Gestion de la dynamique de coaching
- Sélection d'interventions efficaces
- Jongler entre différents styles de coaching

##### Dépasser les barrières internes et externes au coaching

- Identifier les croyances limitantes
- Reconnaître et répondre aux hésitations

#### Coaching d'équipe

- Construction d'un modèle commun d'excellence
- Maintien de l'interactivité pour un bénéfice maximum

#### Le coaching comme engagement

##### La passion du coaching

- Transmettre passion et engagement aux autres
- Pouvoir du dialogue positif
- Mettre en valeur les individualités et leur unicité
- Réussir ensemble grâce à l'apprentissage et au soutien mutuel
- Promouvoir le coaching transformationnel

##### Répondre à l'engagement moral du management moderne

- Créer un climat d'excellence
- Donner aux autres confiance en eux