

## Sensibilisation au CMMI® - 1 jour

*formation 077C*

- Vous apprendrez à**
- Évaluer l'intérêt du CMMI pour votre organisation
  - Comprendre le processus d'amélioration proposé par le CMMI pour les processus Projets et Maintenance de votre organisation
  - Identifier les différents paliers de maturité et leurs apports respectifs
  - Comprendre l'approche processus et les bénéfices d'une démarche d'amélioration
  - Identifier les facteurs clés de succès d'une démarche d'amélioration en informatique
  - Connaître la démarche projet et les délais pour la progression de la maturité d'une organisation

**Objectif** Dans cette formation, vous comprendrez l'importance de l'approche processus dans une stratégie organisationnelle d'amélioration continue, vous identifierez la portée du CMMI, ses intérêts, ses limites et découvrirez la terminologie, les composants et la structure du modèle. Le contenu de chacun des domaines de processus sera abordé.

**À qui s'adresse cette formation** Aux personnes qui recherchent une démarche d'amélioration pour les projets et la maintenance (informatique et systèmes) et aux participants d'un projet CMMI : les DSI, le directeur qualité informatique, le directeur des développements informatiques, le pilote opérationnel des projets informatiques, les chefs de projet impactés par un projet CMMI, tout le personnel de la direction des études et développement qui lance un projet CMMI.

- Démo**
- Processus et outils de gestion des exigences
  - Définition du Plan Projet conforme au modèle CMMI
  - Proposition de processus de gestion de configuration

## Sensibilisation au CMMI® - 1 jour

*formation 077C*

### Introduction : concept de base d'un modèle de maturité

- Introduction
- Les facteurs de performance des projets
- Domaine d'application du CMMI
- Concept de base d'un modèle de maturité
- Focalisation sur les processus
- Représentation des processus
- Gestion d'un processus
- Organisation mature, Organisation immature
- Présentation d'un modèle de maturité
- Objectifs de l'utilisation d'un modèle de maturité
- Présentation des autres modèles de progression

- Domaine de processus
- Enjeux/coûts/bénéfices pour une direction

### Le déroulement d'un "projet CMMI"

- Le modèle d'amélioration du SEI
- Exemple de cycle d'amélioration
- L'évaluation
- Les principes de l'évaluation
- Les preuves pour l'évaluation
- Le planning et la préparation
- La revue documentaire et des preuves
- La semaine d'évaluation
- Exemple de restitution d'une évaluation
- Gérer le projet d'amélioration
- Les conditions de réussite

### Présentation générale du CMMI

- La terminologie du CMMI
- Historique du CMMI
- La représentation étagée
- La représentation continue
- Structure du modèle CMMI
- Les composants du modèle
- Les domaines de processus
- Les pratiques génériques
- Les pratiques spécifiques

### Présentation des niveaux de maturité du modèle

- Les composants du modèle

### Niveau 2

- Les objectifs du niveau 2
- Gestion des exigences (REQM) : objectifs, bonnes pratiques et exercice
- Planification de projet (PP) : objectifs, bonnes pratiques et exercice
- Suivi et pilotage des projets (PMC) : objectifs, bonnes pratiques et exercice
- Gestion des contrats avec les fournisseurs (SAM) : objectifs et bonnes pratiques
- Mesure et Analyse (M&A) : objectifs, bonnes pratiques et exercice
- Assurance qualité processus et produit (PPQA) : objectifs, bonnes pratiques et QCM
- Gestion de configuration (CM) : objectifs et bonnes pratiques

### Compléments

- Niveaux 3, 4 et 5
- Objectifs génériques