

Mise en pratique du niveau 2 de CMMI® - 2 jours

formation 076C

- Vous apprendrez à**
- Approfondir et mettre en pratique votre connaissance du modèle CMMI pour les Process Area du niveau 2
 - Valider les acquis du cours officiel "Introduction au CMMI"
 - Partager avec les autres participants l'interprétation du modèle CMMI dans des processus opérationnels
 - Évaluer certaines pratiques au regard du modèle CMMI

Objectif Au cœur de la stratégie business de la plupart des entreprises, le système d'information doit démontrer son efficacité et sa capacité à s'inscrire dans la stratégie et l'avenir (meilleur rapport qualité prix, apport de valeur ajoutée, préservation des investissements). L'évaluation des entreprises couvre de plus en plus de domaines: financier, social, développement durable et aussi le domaine informatique. CMMI s'impose comme un référentiel d'évaluation international pour les pratiques projets et maintenance informatique.

Cette formation propose d'approfondir certaines pratiques du modèle CMMI. Dans une démarche participative, des ateliers sur l'interprétation du modèle à partir de cas concrets sont mis en application. L'animateur présentera de manière approfondie 3 ou 4 domaines de processus du niveau 2 selon les axes identifiés comme critiques pendant les ateliers.

À qui s'adresse cette formation Aux participants du projet d'amélioration CMMI qui souhaitent compléter leur connaissance acquise durant la formation 075C, "Introduction au CMMI". Les participants coopèrent au projet d'amélioration CMMI, doivent participer à une évaluation SCAMPI, sont responsables qualité, référents méthode, Relais Assurance qualité ou responsable du projet d'amélioration.

Ateliers Après un rappel des pratiques spécifiques des domaines de processus, on propose des exercices pratiques qui concrétisent les acquis théoriques développés à la fin de chaque Process Area. En effet, on simule sur la base d'un cas pratique :

- La création et la gestion d'un processus de gestion des exigences
- Les techniques d'estimations
- La conception d'une grille de risque
- La réalisation d'une grille de comparaison des achats et de sélection des fournisseurs
- L'organisation d'une activité d'assurance qualité sur les projets de votre organisation
- Les outils de mesure et de suivi du projet

Mise en pratique du niveau 2 de CMMI® - 2 jours

formation 076C

Introduction

- Lister les attentes
- Qu'est-ce qu'un processus ?
- Qu'est-ce qu'un modèle de maturité ?
- Les représentations CMMI
- Objectifs génériques
- Les domaines de processus
- Les composants CMMI

Organisation du projet

Gérer les exigences

- L'expression du besoin de toutes les parties prenantes et la traduction en exigence
- Bâtir un référentiel d'exigences et une matrice de traçabilité bidirectionnelle

Estimer et organiser

- Bâtir une estimation à partir de l'expression du besoin et de sa traduction en exigences
- Planifier le projet
- Obtenir l'engagement sur le plan

Gérer les fournisseurs

- Définir un plan de gestion des fournisseurs et les procédures d'acceptation
- L'établissement et la réalisation de l'accord avec le fournisseur
- La gestion des sous-traitants
- Grille d'achat et de sélection de fournisseurs

Suivi du projet

Le suivi de projet

- Établir la base et le plan de mesure du projet
- Suivre le projet sur tous ses aspects
- Préparer et mener une réunion de suivi de projets (outils et techniques)

La gestion de risques

- Identifier les risques du projet
- Définir les actions correctives
- Gérer les actions correctives

Processus de support à la gestion de projet

Gestion de configuration

- Établir un plan de gestion de la configuration pour assurer l'intégrité des produits d'activité
- Gérer les demandes de changement
- Contrôler les articles de configuration
- Réaliser les audits de configuration

Assurance qualité

CMMI est une marque déposée du SEI (Software Engineering Institute) et de la Carnegie Mellon University.

- Évaluer les produits et services de façon objective
- Évaluer les processus de façon objective
- Communiquer et s'assurer de la résolution des non-conformités détectées

Tableau de bord et indicateurs

- la définition du tableau de bord du projet
- Définir la collecte des données et les procédures de stockage
- Analyser les données collectées

Conclusion

- Vérifier que les attentes listées dans l'introduction ont bien été atteintes