

Introduction au CMMI[®] - 3 jours

Cours officiel du SEI - Version 1.2

formation 075C

- Vous apprendrez à**
- Décrire et maîtriser la gestion des processus projets et maintenance informatique
 - Participer activement au programme d'amélioration de processus basé sur le CMMI
 - Maîtriser le modèle CMMI et comprendre les deux approches (étagée et continue) du modèle
 - Être membre d'un SCAMPI (méthode d'évaluation prescrite par le SEI dans le cadre du modèle CMMI)

Objectif Grâce à cette formation, vous comprendrez l'importance de l'approche des processus dans une stratégie organisationnelle d'amélioration continue, vous saurez identifier la portée du CMMI, ses intérêts, ses limites et connaîtrez la terminologie, les composants et la structure du modèle spécifique. Vous serez également en mesure de participer en tant que membre d'équipe à une évaluation SCAMPI

À qui s'adresse cette formation Aux participants du projet d'amélioration CMMI : le responsable du projet d'amélioration, les participants au projet CMMI, les chefs de projets, le(s) responsable(s) (S)EPG, les évaluateurs potentiels, les participants au groupe de travail d'amélioration, les correspondants qualité, les responsables qualité.

- Ateliers**
- Exercices simples d'utilisation du modèle
 - Utilisation du modèle pour décrire et analyser un processus
 - Étude de cas sur les difficultés des organisations et le rapprochement avec le modèle CMMI

Introduction au CMMI[®] - 3 jours

Cours officiel du SEI - Version 1.2

formation 075C

Introduction : concept de base d'un modèle de maturité

- Amélioration de processus

CMMI et amélioration continue de processus

- Définition et concepts Composants du modèle CMMI
- Retour sur investissement
- Exercice : objectifs d'amélioration

Architecture du CMMI

- Utilisation du livre de référence
- Composant du CMMI
- Domaine de processus
- Nature et type des composants

Institutionnalisation et représentation

- Représentation étagée et continue
- Niveau de maturité et aptitude
- Institutionnalisation
- Pratiques génériques
- Exercice : description de processus

Développement de produit (1)

- Développement des exigences (RD)
- Gestion des exigences (REQM)

Gestion de projet

- Planification de projet (PP)
- Suivi de projet (PMC)
- Gestion des risques (RSKM)
- Gestion des contrats fournisseurs (SAM)

Support

- Gestion de la configuration (CM)
- Assurance Qualité (PPQA)
- Mesure et analyse (MA)
- Exercice : analyse d'écarts
- Prise de décision (DAR)
- Analyse causale (CAR)

Développement de produit (2)

- Solution technique (TS)
- Intégration de produit (PI)
- Vérification (VER)
- Validation (VAL)
- Exercice : impact d'une évolution

Infrastructure d'amélioration

- Stratégie d'amélioration continue (OPF)
- Définition du processus standard (OPD)
- Exercice : bibliothèque de processus
- Gestion intégrée de projet (IPM)
- Innovation et déploiement (OID)
- Formation (OT)

- Gestion quantitative de projet (QPM)
- Fondement de la gestion quantitative
- Performance des processus (OPP)
- Exercice : étude de cas

Gestion quantitative de projet

- Analyse causale, innovation et déploiement en mode quantitatif
- Exercice : objectifs d'amélioration et mesures

Environnement complexe

- Concept IPPD
- Impact IPPD sur la définition des processus et la gestion intégrée des projets

Résumé et fils conducteurs

- Représentations
- Interrelation entre composants
- "Equivalent Staging"
- Exercice : correspondance entre affirmations et pratiques CMMI

Prochaines étapes

- Source d'information sur le CMMI
- Démarche IDEAL